

CONDIÇÕES GERAIS – ROTA DAS EMOÇÕES ECONÔMICA

CONDIÇÕES GERAIS

O ato de inscrição para participação em qualquer dos programas promovidos pela **Eco Adventure Tour Ltda.**, operadora de receptivos estabelecida na Av. Pres. Vargas, 26 PHB-PI-BR inscrita na Embratur sob o nº. PI-10-04.331.188/0001-01, doravante denominada simplesmente **Eco Adventure Tour**, implica automaticamente na adesão do participante às presentes CONDIÇÕES GERAIS, que são regidas pelos artigos 1070 a 1091 do Código Civil combinados com os artigos 6º. e 7º. da Lei 8078/90 e demais dispositivos da lei brasileira aplicáveis à espécie.

DA RESPONSABILIDADE. A **Eco Adventure Tour** se responsabiliza integralmente pelo cumprimento dos serviços mencionados com as ressalvas específicas nestas CONDIÇÕES GERAIS. No entanto, não são da responsabilidade da **Eco Adventure Tour**, imprevistos desagradáveis causados por greves, condições climáticas, atrasos causados pelo próprio cliente ou agência/operadora vendedora, e eventualmente, aqueles concernentes à própria característica de nossas viagens ecológicas tais como solavancos, respingos, atolagens e paradas técnicas.

DO CARÁTER REGULAR DOS SERVIÇOS:

1 - Cada serviço e horário é reconfirmado com 1 dia de antecedência. É de crucial importância que os clientes estejam a par e a postos nos lugares indicados, evitando assim a impossibilidade de embarque.

2 - Os limites de bagagem de até 10 kg por pessoa devem ser rigorosamente respeitados podendo ocorrer inclusive o desembarque da bagagem em excesso. Caso possua mais de 10 kg, consulte-nos (ou ao seu agente de viagens) acerca do pagamento adicional do mesmo.

3 - Para traslados terrestres, poderão ser utilizados: automóvel, 4x4, van, micro-ônibus e ônibus (todos com ar condicionado), de acordo com o número de pessoas previsto.

4 - Para os serviços fora de estrada utilizaremos jardineiras que são veículos adaptados para este tipo de terreno.

5 - Pelo próprio conceito do serviço, poderá haver variações e mudanças de percursos e horários em decorrência de condições naturais.

6 - Não nos responsabilizamos pela perda de conexões com outros serviços (traslados terrestres, aéreos e passeios, etc.) em decorrência de eventuais atrasos. Nos responsabilizamos apenas pelos serviços em conexão ofertados no portfólio do próprio Rota Combo.

7 - Nos dias em que há traslados partindo de Parnaíba, as saídas serão entre 05:30 e 06:30 da manhã, podendo - se não usufruir do café da manhã.

8 - No percurso entre Jericoacoara / Barra Grande / Parnaíba, não locais para alimentação com bons padrões de qualidade, portanto serão feitas apenas paradas para lanche durante o percurso. Aconselhamos inclusive que leve lanches apesar das paradas estratégicas.

9 - Por ser um serviço de caráter regular, existe pouca ou nenhuma maleabilidade nas paradas estipuladas pelo o guia.

DA GRATUIDADE DAS CRIANÇAS:

1 - Traslados terrestres: Crianças até 2 (dois) anos no colo não pagam. A partir de 3 (três) anos o pagamento é integral.

2 - Passeios: Pagamento integral.

3 - Hospedagem: Crianças até 5 (cinco) anos não pagam, se acomodadas na mesma cama dos pais. Limitando - se a 1 (uma) criança grátis por quarto.

DA CARACTERÍSTICA DOS MEIOS DE HOSPEDAGEM. Os passageiros declaram aqui ter ciência de que alguns meios de hospedagem ofertados em nossos roteiros têm como característica a rusticidade e a proximidade com ambientes naturais, proporcionando assim uma experiência singular ao viajante, mas que eventualmente pode gerar alguns desconfortos como presença de insetos e rãs nas dependências.

DA ALTERAÇÃO DE ROTEIRO. A **Eco Adventure Tour** reserva-se o direito de, no interesse dos passageiros ou por motivos justos ou de força maior – fatores alheios a nossa vontade, promover mudanças necessárias em itinerários, serviços e meios de hospedagem, substituindo-os por outros de igual categoria. A

mudança brusca sugerida pelo passageiro durante o roteiro já previamente aceito e combinado terá avaliada sua pertinência quanto a segurança, adequação ao programa e disponibilidade de agenda. Todo o custo extra daí oriundo correrá por conta exclusiva do passageiro.

IMPORTANTE. O simples ato de se inscrever para participar de ou revender nossos programas turísticos implica que nada deverá ser entendido ou imaginado como incluído, se não estiver descrito especificamente nos roteiros. Promessas de facilidades e/ou vantagens somente serão válidas quando confirmadas por escrito pela **Eco Adventure Tour**.

DOS DOCUMENTOS PESSOAIS. Todos os passageiros deverão portar consigo seus documentos pessoais, incluindo-se aí, aqueles entregues pela **Eco Adventure Tour**, tais como vouchers, recibos e cartões do seguro viagem (quando concedido).

DA SEGURANÇA DO VIAJANTE. O aceite dessas condições gerais implica que o viajante, independente da idade ou estado físico, está ciente que participará de atividades em terrenos e condições que acarretam riscos. Embora geridos e controlados, tais riscos são de natureza intrínseca ao ecoturismo e ao turismo de aventura, não podendo-se portanto eliminar totalmente eventuais lesões e contratempos, e que a partir do aceite dessas Condições Gerais são de inteira responsabilidade e conhecimento do viajante.

DA BAGAGEM. A Eco Adventure Tour declina expressamente de toda responsabilidade em caso de extravio, danos ou furtos de bagagem que possam acontecer por quaisquer causas. Por isso, recomendamos aos passageiros que sempre presenciem manipulações de carga e descarga da bagagem. O limite de bagagem é de 10kg por pessoa em malas não-rígidas. Caso haja qualquer custo adicional advindo do excesso de bagagem, o mesmo ocorrerá por conta do passageiro.

DAS RESERVAS. As reservas dos serviços oferecidos pela **Eco Adventure Tour** serão solicitadas pelos clientes diretamente por e-mail, fax ou correspondência via correios ou ainda através de outra agência/operadora de viagens. A reserva será efetuada com o pagamento de 50% (cinquenta por cento) do valor total do roteiro adquirido, como garantia para a realização dos serviços. A outra parcela de 50% (cinquenta por cento) do valor total do roteiro adquirido será paga 5 (cinco) dias antes do início da viagem. Outras formas de pagamento e parcelamento estão sujeitas a negociação prévia por escrito.

DO CANCELAMENTO. Em qualquer momento o cliente ou agência/operadora revendedora poderá anular os serviços solicitados e contratados, tendo direito ao depósito previamente pago conforme as seguintes condições:

- a) Para cancelamentos com menos de 30 dias úteis, retenção de 10% do valor total da viagem;
- b) Para cancelamentos com menos de 15 dias úteis, retenção de 30% do valor da viagem;
- c) Para cancelamento com menos de 7 dias úteis, retenção de 50% do valor da viagem;
- d) Para cancelamento com menos de 48 horas (no show), não apresentação ou desistência total ou parcial dos serviços por iniciativa do passageiro não dará direito a nenhuma devolução.

DO CANCELAMENTO EM DATAS COMEMORATIVAS (CARNAVAL, SEMANA SANTA, NATAL, REVEILON) E FERIADOS PROLONGADOS. Em qualquer momento o cliente ou agência/operadora revendedora poderá anular os serviços solicitados e contratados, tendo direito ao depósito previamente pago conforme as seguintes condições:

- a) Para cancelamentos com mais de 30 dias úteis, retenção de 10% do valor total da viagem;
- b) Para cancelamentos com menos de 30 dias úteis, retenção de 80% do valor da viagem;
- c) Para cancelamento com menos de 15 dias úteis, retenção de 100% do valor da viagem;

DAS RECLAMAÇÕES. Deverão ser efetuadas por escrito através de nosso fax (55)86-3323 9888, do e-mail diretoria@ecoventure.tur.br, correspondência para o nosso endereço supra informado ou através da agência/operadora onde eventualmente foi adquirido nosso roteiro, no prazo máximo de 30 (trinta) dias do término da viagem a fim de que possamos oferecer a melhor solução para o caso.

DOS DADOS CADASTRAIS. Clientes diretos e agências/operadoras revendedoras comprometem-se a disponibilizar os dados pessoais de todos os passageiros, que ficarão sob guarda exclusiva da **Eco Adventure Tour** para fins únicos de controle interno e cadastro.

DA ADESÃO. Ao solicitar a inscrição em qualquer programa de viagem organizado pela **Eco Adventure Tour**, o cliente e/ou agência/operadora revendedora declara conhecer e concordar com todos os termos destas Condições Gerais.